Formulario de Requerimientos

Introducción

Este documento tiene como objetivo dar conocer al cliente la descripción, los requerimientos las funcionalidades del sistema.

DeliverYApp estará diseñado para efectuar pedidos de comidas del menú seleccionado por el cliente, una vez confirmado el pedido el recepcionista recibe las notificaciones de los pedidos y los procesa. No contara con la funcionalidad de facturación y contabilidad.

Los objetivos del sistema son minimizar los problemas referentes a la gestión de pedidos de los clientes, optimizar la gestión de ventas. El beneficio con que cuenta el sistema es el de agilizar los pedidos de tal forma que no se pierda tiempo con las llamadas.

La meta a alcanzar es aumentar las ventas y mejorar el servicio de delivery.

Descripción General

1. Perspectiva del producto.

El sistema DeliverYApp será un producto diseñado para trabajar en entornos web, lo que permitirá su utilización de forma descentralizada, además trabajara de manera independiente por lo tanto no interactuara con otro sistemas.

1. Funciones del Producto.

El sistema DeliverYApp permitirá realizar las siguientes funciones:

1. Registro de usuario (Login - Empresa): Se le proveerá de un usuario y contraseña para que pueda acceder y tener control de los servicios que provee el sistema.
2. Gestión de menú: Este contendrá un formulario para el registro de los datos del producto, platos, precios, foto, etc.
3. Gestión de pedidos: Este contendrá opciones para manejar los estados de los pedidos.
4. Gestión de informes: Este contendrá opción para generar informes estadísticos.
5. Registro de usuario (Login - cliente): El cliente deberá registrarse antes de solicitar el pedido.
6. Elección y confirmación del pedido: Este contendrá opciones de elección de los diferentes tipos platos que a su vez deberá ser confirmado.
7. Características de los usuarios:

* Administrador del sistema: usuario con gran conocimiento en el manejo del sistema, con una previa capacitación por parte de la entidad.
* Usuario del sistema: es el encargado de gestionar los pedidos, con una previa capacitación por parte de la entidad.
* Cliente: