Especificación de Requerimientos del Sistema (ERS)

1. **Introducción**
   1. **Propósito del Documento**

Este documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales del sistema para la implementación de una aplicación WEB que permitirá al cliente realizar los pedidos de delivery.

* 1. **Alcance del Producto**

Este documento tiene como objetivo dar conocer al cliente la descripción, los requerimientos las funcionalidades del sistema.

DeliverYApp estará diseñado para efectuar pedidos de comidas del menú seleccionado por el cliente, una vez confirmado el pedido el recepcionista recibe las notificaciones de los pedidos y los procesa. No contara con la funcionalidad de facturación y contabilidad.

Los objetivos del sistema son minimizar los problemas referentes a la gestión de pedidos de los clientes, optimizar la gestión de ventas. El beneficio con que cuenta el sistema es el de agilizar los pedidos de tal forma que no se pierda tiempo con las llamadas.

La meta a alcanzar es aumentar las ventas y mejorar el servicio de delivery.

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**
  2. **Referencias**
  3. **Visión General del documento (Descripción del resto del documento)**

1. **Descripción General**
   1. **Perspectiva del producto.**

El sistema DeliverYApp será un producto diseñado para trabajar en entornos web, lo que permitirá su utilización de forma descentralizada, además trabajara de manera independiente por lo tanto no interactuara con otro sistemas.

* 1. **Funciones del Producto**.

El sistema DeliverYApp permitirá realizar las siguientes funciones:

1. **Registro de usuario (Login - Empresa):** Se le proveerá de un usuario y contraseña para que pueda acceder y tener control de los servicios que provee el sistema.
2. **Gestión de menú:** Este contendrá un formulario para el registro de los datos del producto, platos, precios, foto, etc.
3. **Gestión de pedidos:** Este contendrá opciones para manejar los estados de los pedidos.
4. **Gestión de informes**: Este contendrá opción para generar informes estadísticos.
5. **Registro de usuario (Login - cliente):** El cliente deberá registrarse antes de solicitar el pedido.
6. **Elección y confirmación del pedido:** Este contendrá opciones de elección de los diferentes tipos platos que a su vez deberá ser confirmado.
   1. **Características de los usuarios**:

* Administrador del sistema: usuario con gran conocimiento en el manejo del sistema, con una previa capacitación por parte de la entidad.
* Usuario del sistema: es el encargado de gestionar los pedidos, con una previa capacitación por parte de la entidad.
* Cliente: usuario visitante que solita los pedidos, debe contar con un conocimiento básico sobre el manejo de páginas web.
  1. **Restricciones**
* **Políticas de la empresa:** La aplicación se desarrollara mediante software de licencia abierta por lo tanto no se deberá pagar por el uso del servidor web(apache), sistema de gestión de base de datos (MySQL) y el lenguaje de programación RoR, por lo tanto la utilización de estos programas se harán mediantes las políticas establecidas por este tipo de licenciamiento.
* **Limitaciones del hardware:** para esta aplicación será necesaria un computador servidor en el cual se instalara el servidor web apache, MySQl, RoR y la aplicación DeliverYApp.
* **Interfaces con otras aplicaciones:** Debido a que el sistema no interactúa con otro sistema y es autónomo no se desarrollaran interfaces con otras aplicaciones. Las conexiones necesarias para la utilización del servidor web, MySQL, RoR y un DNS será por medio de la configuración de estos programas.
* **Funciones de control:** El sistema debe controlar los permisos que tiene los usuarios para su accesibilidad de una manera correcta, de tal forma que pueda acceder la información que le corresponde de acuerdo a su rol. Debe tener controles adecuados para la validación de datos.
* **Lenguaje de programación:**
* **Protocolo de comunicación:** Se usar los protocolos TCP/IP, HTTP.
* **Requisitos de habilidad:**
* **Criticidad en la aplicación:**
* **Consideración acerca de la seguridad:**
  1. **Suposiciones y Dependencias**

1. **Requisitos Específicos**
   1. **Interfaces Externas**
   2. **Funciones del Sistema**
   3. **Rendimiento del sistema**
   4. **Requerimientos lógicos del sistema de base de datos**
   5. **Restricciones del Diseño**
   6. **Propiedades emergentes del Sistema**
   7. **Características de calidad**
2. **Apéndice**

**-Descripción Escrita del Modelado de negocio**

El cliente llama al negocio, el recepcionista o encargado atiende la llamada y le consulta sobre su necesidad, el cliente si no conoce el menú o lo que le gustaría consumir le pregunta al encargado sobre el menú vigente, el encargado le dicta el menú posteriormente el cliente elige según su preferencia, el encargado pregunta si está satisfecho con su pedido o si le gustaría agregar algo más, el cliente pide algo mas o solo confirma el pedido, el encargado solicita los datos personales del cliente como: nombre, número de teléfono y dirección, una vez obtenido los datos el encargado le comunica al cliente el tiempo estimado en que le llegara el pedido y finaliza la llamada, el pedido es pasado de la recepción a la cocina en donde es procesada donde luego de elaborar completamente el pedido, esta es remitida al cliente en cuestión.